

# 汕头市龙湖区人民政府 办公室文件

汕龙府办〔2020〕4号

---

## 关于印发龙湖区应对新冠肺炎疫情支持企业 复工复产的若干政策措施的通知

各街道办事处，区政府直属各部门，省、市驻区有关单位：

《龙湖区应对新冠肺炎疫情支持企业复工复产的若干政策措施》业经区政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。实施过程中遇到有关问题，径向区工信局反映。

汕头市龙湖区人民政府办公室

2020年2月14日

# 龙湖区应对新冠肺炎疫情支持企业 复工复产的若干政策措施

为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，全面落实党中央、国务院和省委、省政府、市委、市政府以及区委关于疫情防控的决策部署，进一步落实省政府、市政府支持企业复工复产有关政策措施，统筹抓好疫情防控和复工复产，同舟共济、共克时艰，全力支持受疫情影响的各类企业复工复产，制定以下政策措施。

## 一、支持对象

在龙湖区登记注册的企业法人。

## 二、支持政策措施

### （一）保障企业复工复产

**1.加强防疫指引。**严格落实省统一发布应对新型冠状病毒感染的肺炎系列预防控制指引，各街道、各职能部门要强化主体责任，指派专人指导企业完成复工复产准备工作，拓宽招工渠道，落实帮扶政策，确保企业在疫情防控达标前提下复工复产。（责任单位：各街道办事处，区工业和信息化局、商务局、市场监督管理局、住房和城乡建设局、工业园区办）

**2.落实复工条件。**细化复工复产保障方案，“一企一策”帮助企业协调解决职工返岗特别是专业技术人员返岗，多渠道帮助企业解决口罩、防护服、消毒用品、测温仪等防控物资保障，全面

按照各类复工指引落实防护措施。（责任单位：各街道办事处，区工业和信息化局、商务局、市场监督管理局、住房和城乡建设局、工业园区办）

**3.统筹做好防护。**支持企业做好职工健康管理。鼓励大型企业、工业园区设立集中隔离点。对不具备自行设置集中隔离条件的中小企业，由区政府统一设立集中隔离点。（责任单位：各街道办事处，工业园区办、区工业和信息化局、商务局、市场监督管理局、住房和城乡建设局、卫生健康局、区机关事务局）

## （二）加大金融支持力度

**4.降低企业融资成本。**政策实施期间企业在我市银行业金融机构新增贷款（含续贷，涉房地产、基建行业等贷款除外），按一年期基准利率（4.35%）的30%给予贴息6个月（贷款不足6个月的按实际给予贴息），其中，对存量贷款进行续贷的，贷款利率必须比上期贷款利率下浮基准利率（4.35%）的10%以上才能享受。（责任单位：区财政局）

**5.保障企业融资额度。**协调银行业金融机构加大力度支持有融资需求的中小微企业，确保2020年对小微企业信贷余额不低于2019年同期余额；对受疫情影响严重到期还款困难的企业予以展期或续贷，加大企业融资专项资金（转贷专项资金）支持力度；鼓励和促进银行机构信贷支持力度，市中小微企业信贷风险补偿资金的政银代偿率从原政府分担10-20%提高到50%。（责任单位：区财政局、区工业和信息化局）

**6.拓宽企业融资渠道。**支持政府性担保公司加大对小微企业低成本融资担保的支持，新增（含续保）对规上限上企业、培育库企业和规下限下高新技术企业的融资担保业务，按融资担保金额的0.5%给予补贴担保费。（责任单位：区财政局）

（三）加大用工保障力度

**7.减轻社会保险负担。**对受疫情影响不能按时缴纳企业职工养老保险、医疗保险（含生育保险）、失业保险、工伤保险以及住房公积金的企业，允许延期至疫情解除后三个月内补办补缴；补办补缴社会保险费用免收滞纳金，相关待遇正常享受，不影响参保个人权益记录。继续实施阶段性降低失业保险费率、工伤保险费率的政策。对不裁员、少裁员、符合条件的参保企业，可返还其上年度实际缴纳失业保险费总额的50%。鼓励受疫情影响企业与职工协商采取调整薪酬、轮岗轮休等方式稳定工作岗位。（责任单位：区人力资源和社会保障局、区住房和城乡建设局、区税务局、社会保险基金管理局龙湖分局）

**8.发放援企稳岗补贴。**对职工因疫情接受治疗或被医学观察隔离期间企业所支付的工资待遇，按照该职工基本养老保险缴费基数工资的50%补贴企业。鼓励企业组织职工参加线上适岗职业技能培训，按规定给予补贴；平台企业（电商企业）以及新业态企业参照执行。对面临暂时性生产经营困难且恢复有望、坚持不裁员少裁员的受影响企业，返还标准可按6个月的当地月人均失业保险金和参保职工人数确定。（责任单位：区人力资源和社会保障局）

**9.支持本地创业就业。**鼓励企业吸纳重点群体就业，按用人单位实际缴纳社会保险费给予补贴；符合条件的给予一般性岗位补贴。更大力度支持本地初创企业发展，符合各自条件的分别给予一次性创业资助10000元、租金补贴4000元、最高不超过30000元的创业带动就业补贴，全部符合的一起享受。优先支持受疫情影响暂时失去收入来源的小微企业申请创业担保贷款，贷款额度最高为500万元，按贷款基础利率50%给予贴息。企业开展职工适岗培训，根据实际参加培训人数按每人每课时30元的标准给予补贴，每人每年补贴上限不得超过1000元。（责任单位：区人力资源和社会保障局、区财政局）

**10.服务企业用工需求。**落实重点用工企业服务专员制度，实行“一企一策”专项用工服务。将现场招聘和劳务对接活动转为线上网络招聘，精准摸排发布企业用工需求信息，加大网络招聘活动的规模和频次，推动线上匹配对接和远程招聘。结合企业实际，统筹开展企业员工健康检查专项行动，服务企业复产复工用工需求。（责任单位：区人力资源和社会保障局、工业和信息化局、商务局、卫生健康局）

#### （四）减轻企业经营负担

**11.降低规上工业企业用电成本。**对全区规模以上工业企业（供电、发电企业除外）2020年2-4月工业用电电费每月给予20%的补助。（责任单位：区工业和信息化局、财政局、龙湖供电局）

**12.减轻企业税费负担。**疫情防控期间，准许企业延期申报纳税。对符合延期缴纳税款条件的企业，依法延长不超过三个月的税款缴纳期限。对纳税确有困难的企业，依法合理予以减免房产税、城镇土地使用税。对“定期定额”户，合理调整定额或简化停业手续。及时落实小微企业普惠性减税等政策。对已实名认证的纳税人在线申请发票申领或代开发票，可享受免费邮政配送服务。（责任单位：区税务局）

**13.减轻企业租金负担。**国有资产类经营用房对受疫情影响较大不能正常经营的民营承租企业免收第一个月租金，减半收取第二、三个月租金；鼓励其他物业持有人根据实际情况，适当减免租金。免租金两个月以上的企业，按免租金月份数给予房产税困难减免。（责任单位：区财政局、税务局、区直国有企业）

**14.加强外贸支持。**对我区企业通过一般贸易进口或跨境电商进口，符合《2020年汕头市鼓励进口防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情物资商品目录》的商品予以贴息支持，贴息系数为每进口1美元不超过5分人民币；对进口上述目录内商品需要购买进口预付款保险的企业，按实缴保费给予全额支持。对外贸企业利用中国信保资信调查服务开拓海外市场产生的费用，按政策实施期间实际缴纳资信费给予50%的资助。对列入年度市级重点境内外展会目录范围内的展会，因疫情原因导致企业支付参展费用后不能参加展会的，按展位费70%进行补助；每个展位补助金额最高不超过3万元，每家企业在同一展会中以三个展位为补贴上限。对我区出口金额在0-300万美元（含）的小微出口企业投保

出口信用保险 ,按保费的 20%进行补助 ;对出口金额在 1000-5000 万美元 ( 含 ) 的中型出口企业投保新兴市场出口信用保险 , 按保费的 20%进行补助。对于因受疫情影响 ,企业无法按时向境外客户交付产品的 ,依据相关法律法规和出口企业申请 ,协助出具不可抗力事实性证明 ;因外贸合同履行纠纷而产生的法律援助费用 ,给予每家企业 5000 元人民币的补助。(责任单位 : 区商务局 )

**15.对“无接触配送”服务和应急保供企业给予经营补贴。**在疫情期间开设生鲜产品、生活必需品线上购买、线下无接触配送的大型商超、电子商务及配送平台 ,按企业配送实际单数为依据进行扶持。对在疫情期间保障我市生活必需品市场供应而增加经营成本的批发市场、屠宰场、超市以及批发零售等纳入市级应急保供企业名单的企业给予经营补贴 ,以保供企业在疫情期间的销售额为基础 ,结合企业员工人数、门店数、经营面积以及在保供工作中发挥作用的重要程度 ,分档次每家企业给予一次性补贴。(责任单位 : 区商务局 )。

**16.设置企业产值增速奖励。**鼓励企业加快复工复产 ,疫情防控期间 ,对 2019 年产值 5 千万元( 含本数 ,下同 )以上且 2020 年第一季度产值增速 15%以上、2019 年产值 1 亿元以上且 2020 年第一季度产值增速 12%以上、2019 年产值 5 亿元以上且 2020 年第一季度产值增速 10%以上的规模上工业企业分别给予 2 万元、3 万元、4 万元一次性奖励 ;对 2019 年销售额 1 亿元以上且 2020 年第一季度产值增速 15%以上、2019 年销售额 5 亿元且 2020

年第一季度产值增速 10%以上的限上批发企业，分别给予 1 万元、3 万元的奖励；对 2019 年销售额 5000 万元以上且 2020 年第一季度增长 15%以上的限上零售企业，分别给予 1 万元的奖励。（牵头单位：区工业和信息化局、商务局、统计局、财政局）

#### （五）提高政务服务水平

**17.实施暖企惠企护企制度。**深入实施区领导联系企业直通车制度，以重点项目和受疫情影响较大企业为联系重点，高效协调解决问题，全力减轻疫情影响，保障重点项目和重点企业开足马力加快生产建设。（责任单位：区工业和信息化局）

**18.及时解决企业诉求。**依托直通车制度、致企业一封信、“粤商通”和 12345 服务热线等平台载体，建立诉求快速响应机制，及时回应中小企业诉求，全力帮助企业渡过难关。（责任单位：区工业和信息化局、区政务服务数据管理局）

**19.优化审批服务。**深化营商环境综合改革，建立项目审批绿色通道，简化审批流程，压缩审批时限。采取网络、视频等技术手段开展项目评估评审，加快推进项目前期工作，依托投资项目在线审批监管平台，全面实行项目审批“不见面”在线办理。（责任单位：区发展和改革局、住房和城乡建设局、政务服务数据管理局）

#### （六）加强应急产业引导

**20.支持医用口罩生产。**支持具备生产或转产条件的企业，快速形成生产能力，其新购进设备可申请财政 20%的补助。（责任单位：区工业和信息化局、财政局）

**21.支持开展科技项目攻关。**支持企业或企业联合医疗机构开



展应急科技攻关，对新型冠状病毒感染应急防治研发、生产抗新型冠状病毒药品、诊断设备等产品的研发项目给予支持，市级单个项目最高支持额度不超过 100 万元，区以 1：1 比例配套支持资金。

(责任单位：区工业和信息化局、卫生健康局、财政局)

**22. 及早谋划应急产业布局。**紧盯公共卫生应急产业发展方向，利用现有资源，选择龙头企业，采取“一事一议”“一企一策”办法，及时谋划应急产业关键物资生产能力项目储备，主动承接国家、省、市产业发展布局。(责任单位：区工业和信息化局、发展和改革局、商务局)

本政策执行期暂定为自发布之日起的六个月(政策措施已经明确执行期的，按已规定的期限执行)。中央、省、市出台相关支持政策，龙湖区遵照执行。对于应对疫情防控有重大意义的生产企业，可按照“一事一议”的方式研究给予扶持。各街道和有关部门根据实际情况制定配套政策措施和实施细则，以最大力度支持企业发展。

---

抄送：区委各部委办，区人大常委会办公室，区政协办公室，区纪委监委办公室，区人武部，区法院、检察院，林百欣科技中专。

---

汕头市龙湖区人民政府办公室

2020 年 2 月 14 日印发