

汕头市龙湖区卫生健康局

关于对汕头市龙湖区政协六届六次会议 第2号提案的答复

农工党龙湖区总支委员会委员：

您提出的关于加快落实医养结合政策，提升我区养老服务水平的提案收悉，现答复如下：

随着人口老龄化进程的加速，医养结合服务需求日益增长。近年来，我区高度重视人口老龄化与大健康问题，把医养结合列入重要工作日程加以推进，结合实际，鼓励社会力量积极参与，进一步完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，积极应对人口老龄化，确保老有所医工作真正落到实处。

一、医养结合进社区，为社区养老注入新动力

我区2016年被确立为省级养老服务试点，建立健全“以居家养老为基础、社区服务为依托、健康教育为主导，购买服务为支撑”的居家养老服务模式，以此为基础，积极探索，大胆尝试，整合社区资源，秉承“医养结合”的理念，先后将珠池街道春泽社区、金霞街道丹霞社区两个点成立龙湖区医养结合进社区模式试点，为老年人提供各类服务项目。主要工作开展情况如下：一是开展健康宣教、健康咨询和健康体检综合服务，不定期开展慢性病常见病预防专题宣教、家庭急救知识和技能讲座；二是配

备家庭保健箱和保健器材，根据社区服务对象的个性需要，在社区老年人服务中心配备常用药品、急救药品等，提供帮助失能、半失能的老年人的家人学会功能康复简单技能的指导；三是建立个人健康档案，提供“家庭医生式团队服务”，在平等自愿的基础上，根据对象需要，以签约的形式为家庭提供健康咨询、定期巡视以及方便就医等服务；四是提供专家咨询服务，设立家庭保健服务信箱，提供专家健康咨询服务，以集中答复形式开展专家定期答疑服务。

二、养中有医，鼓励符合条件的养老机构开展医疗服务

“医养结合”养老模式是一种多元主体模式，强调政府、市场、非营利组织、个人以及家庭共同参与。我区大力鼓励将政府与非营利组织和营利组织联合起来，借助市场化手段实现养老服务产业的转型升级。龙湖区福利院按养老机构四级国家标准进行投资建设，龙湖区粤康颐养中心接手运营管理区福利院，并进行二次装修配套和配建养医结合的粤康颐养医院，注重养老服务与医疗服务的兼得性，注重老年生活保障需求中“养”与“医”的结合，其优势在于整合医疗和养老两方面的资源，提供持续性的老年照顾服务，能够满足高龄、失能、空巢、患病老人的多重生活料理需求。建议各养老机构参照该模式，根据不同规模和实际需求，可以开办老年病医院、康复医院、护理院和临终关怀医院等医疗机构，也可内设医务室或护理站。养老机构设置的医疗机构要符合国家法律法规和卫生健康行政部门的有关规定，符合医疗机构基本标准，并按规定实施准入和管理，依法依规开展医疗

卫生服务。

三、成立安宁疗护中心，点亮生命的曙光

我区龙湖医院是安宁疗护国家试点单位，设置了安宁疗护病区，积极开展社区、居家安宁疗护服务，为安宁疗护患者提供绿色通道，为辖区临终患者提供可及的安宁疗护服务。安宁疗护中心是一个以生命呵护生命，以心灵温暖心灵的地方。患者入住后，医疗团队通过为患者进行早期识别、控制疼痛等全面评估，提供躯体、心理、精神等全方位的照护和人文关怀等服务。这对我区安宁疗护工作的长远发展起到了积极的推动作用。

四、完善上门服务体系，强化家庭病床与巡诊服务

目前我区龙湖人民医院、龙湖区第二人民医院、龙湖区第三人民医院、粤康颐养医院提供家庭病床服务，龙湖区第二人民医院、粤康颐养医院提供巡诊服务，对符合条件的老年人、残疾人等行动不便人群，开展家庭病床和巡诊服务，确保服务连续、不间断。

我区下一步将积极谋划，增加老年护理服务供给，医疗机构按照分级诊疗的要求，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等，科学提供适宜和护理服务类型和服务内容。加强老年护理人才培养，按照《老年护理专业护士培训大纲(试行)》《老年护理实践指南(试行)》等文件要求，有计划、分层次地对医疗机构内护士开展针对性的培训。多措并举，丰富老年护理服务模式。鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务，将机构护理延伸至社区和居家，与基层医疗机构和

老年护理服务机构等建立合作联系，完善双向转诊机制，建立预约就诊、紧急救治的“绿色通道”。支持基层医疗卫生机构丰富和创新护理服务模式，为失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床、家庭医生签约等服务。将大健康理念深度融入养老服务，延伸养老服务链条，做好老年人健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等服务，实现从健康管理、失能照护到安宁疗护的老年人生命周期全覆盖。



2021年8月23日

联系人：陈洁微 电话：88366971