

龙湖区政务服务中心志愿者招募公告

一、活动背景

为践行社会主义核心价值观，进一步推动文明城市创建工作，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，让社会各界热心人士有机会近距离接触体验政务服务工作，龙湖区政务服务中心现面向社会公开招募志愿者。

龙湖区政务服务中心位于汕头市龙湖区珠江路 23 号珠江楼 2、4 楼，是面向企业和群众提供政务服务事项办理的区级综合办事大厅。

二、服务内容

志愿者作为区政务服务中心社会公共服务力量的有效补充，需配合工作人员为前来办事的市民群众提供办事指引、信息咨询、文明劝导、秩序维护、助残助老等辅助性志愿服务。

三、招募对象

（一）年满 18 周岁以上、60 周岁以下，身体健康，具有完全的民事行为和责任能力的市民；

（二）乐于奉献，热心志愿服务等公益事业，愿意主动为群众提供服务；

（三）个人仪容仪态良好，有较好的语言表达和沟通能力，具有良好的时间观念、服务能力、服务态度和团队协作精神；

（四）遵守国家各项法律法规，服从志愿服务活动安排，能够自觉遵守龙湖区政务服务中心学雷锋志愿服务站制度；

（五）有志愿活动实践经验者优先。

四、服务内容

（一）咨询指引：为办事群众提供咨询和窗口指引服务，协助办事群众取号。

（二）协办帮办：协助并指导群众填写表格、使用办事 APP、自助区自助设备等。

（三）文明劝导：传播文明理念，倡导文明办事，提倡文明用语，对办事群众在大厅内大声喧哗、乱扔垃圾、随意躺卧等不文明行为进行规劝。

（四）便民服务：引导群众使用母婴室、共享自助打印复印机、图书角、无障碍卫生间等便民设施，主动为有特殊需要的群众提供帮助或帮办代办服务。

（五）其他临时任务。

五、服务时间

除国家法定节假日，每周工作日上午 8:30—12:00，下午 2:30—5:30，志愿者可根据自己时间选择报名，由区政务服务中心结合实际工作需要安排，每位志愿者每次连续服务时间不少于 3 小时。

六、服务地点

汕头市龙湖区珠江路 23 号珠江楼 2、4 楼龙湖区政务服务中心

七、服务待遇

（一）已注册“汕头 i 志愿服务之家”账号的志愿者，可申请报名龙湖区政务服务和数据管理局开展的志愿服务活动，服务结束后可在“汕头 i 志愿服务之家”中查询本人志愿服务记录信息；

（二）有实习需求的大学生志愿者，连续完成志愿服务一个月以上，且志愿服务表现良好，可予以出具实习证明。

八、报名方式

（一）线上报名

扫码报名。扫描下方二维码，填写相关信息参与报名。



（二）现场报名

携带一张本人 1 寸彩色照片及本人身份证原件，到汕头市龙湖区珠江路 23 号珠江楼 2 楼西厅 2 号窗口填表报名，现场提交《汕头市龙湖区政务服务中心志愿者报名表》。

九、注意事项

- （一）志愿者上岗前将进行岗前培训；
- （二）志愿者到岗后，应及时做好签到工作，由龙湖区政务服务中心根据实际情况统筹安排工作内容；
- （三）本活动属于志愿服务活动性质，不产生任何费用。

十、联系电话

0754-87281561（联系人：蔡彤彤）

龙湖区政务服务和数据管理局

2025 年 6 月 17 日