

龙湖区企业全生命周期公共服务 大编目

汕头市龙湖区全面优化营商环境协调机制

2025 年 11 月

前言

为进一步提升企业的获得感，增强政府涉企公共服务的可及性和感知度，龙湖区优化营商环境协调机制组织相关部门，编制了《龙湖区企业全生命周期公共服务大编目》。编目旨在围绕企业从创立、运营到发展的全生命周期，详细梳理和整合各类惠企政策以及涉企公共服务事项，帮助企业高效获取所需的惠企政策和公共服务资源。

本编目涵盖了本级部门、本级政府、上级部门、上级政府制定出台的各类尚在有效期的惠企政策以及综合服务平台、开办企业、产业空间、市政公用服务、人力资源和人才服务、融资服务、纳税服务、招标投标和政府采购、公共法律服务、司法服务等关键环节和领域的涉企公共服务事项。通过分类整理和系统编目，针对惠企政策内容和涉企公共服务事项进行梳理，力求为企业提供准确、便捷的公共服务指南，助力企业能获得及时、有效的支持。

后续将定期校核、更新惠企政策以及公共服务事项信息，希望通过这一举措，进一步提升公共服务的透明度和效率，增强企业的满意度和获得感，为企业生产经营营造更加优质的营商环境。

目录

一、惠企政策文件汇总

（一）税收类政策	1
（二）人才类政策	3
（三）用地类政策	4
（四）生态类政策	4
（五）综合类政策	4
（六）科技创新类政策	4
（七）优化营商环境类政策	4
（八）金融类政策	4












二、涉企公共服务事项



















（一）综合服务平台	5
（二）开办企业	5
（三）产业空间	5
（四）市政公用服务	
1.用水服务	5
2.用电服务	6
3.用气服务	6
（五）融资服务	6
（六）人力资源和人才服务	

1.人力资源综合服务	6
2.用工招聘	7
3.社保服务	7
(七) 纳税服务	7
(八) 招标投标和政府采购	7
(九) 公共法律服务	7
(十) 司法服务	7
附表 创业孵化基地	8

惠企政策文件汇总

惠企政策文件汇总

序号	标题	文号	二维码	链接	咨询单位
一、税收类政策					
1	国家税务总局关于促进残疾人就业增值税优惠政策有关问题的公告	国家税务总局公告 2013年第73号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194424/content.html	12366
2	国家税务总局关于落实小型微利企业所得税优惠政策征管问题的公告	国家税务总局公告 2023年第6号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5196791/content.html	12366
3	国家税务总局关于个人转让住房享受税收优惠政策判定购房时间问题的公告	国家税务总局公告 2017年第8号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194724/content.html	12366
4	国家税务总局关于调整增值税即征即退优惠政策管理措施有关问题的公告	国家税务总局公告 2011年第60号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194260/content.html	12366
5	国家税务总局关于实施高新技术企业所得税优惠政策有关问题的公告	国家税务总局公告 2017年第24号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194742/content.html	12366
6	国家税务总局关于落实支持小型微利企业和个体工商户发展所得税优惠政策有关事项的公告	国家税务总局公告 2021年第8号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194967/content.html	12366
7	国家税务总局关于转发《财政部 国家发展改革委关于对从事个体经营的下岗失业人员和高校毕业生实行收费优惠政策的通知》的通知	国税函（2006）233号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5193764/content.html	12366
8	国家税务总局 国家发展改革委 生态环境部关于落实从事污染防治的第三方企业所得税政策有关问题的公告	国家税务总局 国家发展改革委 生态环境部公告 2021年第11号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194972/content.html	12366
9	国家税务总局关于修订企业所得税 2个规范性文件的公告	国家税务总局公告 2016年第88号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194710/content.html	12366
10	国家税务总局关于跨境电子商务综合试验区零售出口企业所得核定征收有关问题的公告	国家税务总局公告 2019年第36号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194892/content.html	12366
11	国家税务总局关于实施农林牧渔业项目企业所得税优惠问题的公告	国家税务总局公告 2011年第48号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5200455/content.html	12366
12	国家税务总局 财政部关于优化预缴申报享受研发费用加计扣除政策有关事项的公告	国家税务总局 财政部公告 2023年第11号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5209840/content.html	12366
13	国家税务总局关于部分饲料产品免征增值税政策问题的批复	国税函（2009）324号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194062/content.html	12366
14	国家税务总局 劳动保障部关于加强《再就业优惠证》管理推进再就业税收政策落实的通知	国税发（2005）46号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5193674/content.html	12366
15	国家税务总局关于进一步完善固定资产加速折旧企业所得税政策有关问题的公告	国家税务总局公告 2015年第68号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194579/content.html	12366
16	国家税务总局关于实施《中华人民共和国印花税法》等有关事项的公告	国家税务总局公告 2022年第14号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5196761/content.html	12366
17	国家税务总局 人力资源社会保障部 农业农村部 教育部 退役军人事务部关于重点群体和自主就业退役士兵创业就业税收政策有关执行问题的公告	国家税务总局 人力资源社会保障部 农业农村部 教育部 退役军人事务部公告 2024年第4号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5222349/content.html	12366
18	国家税务总局关于“公司+农户”经营模式企业所得税优惠问题的公告	国家税务总局公告 2010年第2号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194176/content.html	12366
19	国家税务总局关于做好已取消涉及出口退税行政审批项目的后续管理工作的通知	国税发（2003）145号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5211617/content.html	12366

序号	标题	文号	二维码	链接	咨询单位
20	国家税务总局关于研发费用税前加计扣除归集范围有关问题的公告	国家税务总局公告 2017年 第40号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194758/content.html	12366
21	财政部 税务总局关于延续实施外籍个人有关津补贴个人所得税政策的公告	财政部 税务总局公告 2023年 第29号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c102416/c5211526/content.html	12366
22	国家税务总局关于公布取消一批税务证明事项以及废止和修改部分规章规范性文件的决定	国家税务总局令 第48号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100011/c5195245/content.html	12366
23	国家税务总局关于严格执行税法规定不得实行边境贸易 “双信抵扣” 政策的通知	国税函（2004）830号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5193569/content.html	12366
24	国家税务总局关于互联网平台企业为平台内从业人员办理扣缴申报、代办申报若干事项的公告	国家税务总局公告 2025年 第16号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5241472/content.html	12366
25	国家税务总局 财政部 中国人民银行关于纳税人多缴税款退付利息的范围及退库程序的批复	国税函（2002）566号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5214072/content.html	12366
26	国家税务总局 中国人民银行 教育部关于印发《教育储蓄存款利息所得免征个人所得税实施办法》的通知	国税发（2005）148号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5193722/content.html	12366
27	国家税务总局关于公布失效废止的税务部门规章和税收规范性文件目录的决定	国家税务总局令 第42号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100011/c5195234/content.html	12366
28	国家税务总局关于创业投资企业和天使投资个人税收政策有关问题的公告	国家税务总局公告 2018年 第43号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194817/content.html	12366
29	国家税务总局关于优化企业所得税预缴纳税申报有关事项的公告	国家税务总局公告 2025年 第17号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5241820/content.html	12366
30	国家税务总局关于取消乙烯、芳烃生产企业退税资格认定审批事项有关管理问题的公告	国家税务总局公告 2015年 第54号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194561/content.html	12366
31	国家税务总局关于简化小型微利企业所得税年度纳税申报有关措施的公告	国家税务总局公告 2018年 第58号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194835/content.html	12366
32	国家税务总局关于认真做好土地增值税征收管理工作的通知	国税函（2002）615号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5193449/content.html	12366
33	国家税务总局关于资源回收企业向自然人报废产品出售者 “反向开票” 有关事项的公告	国家税务总局公告 2024年 第5号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5223305/content.html	12366
34	国家税务总局关于发布《北京2022年冬奥会和冬残奥会及其测试赛增值税退税管理办法》的公告	国家税务总局公告 2021年第13号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5192935/content.html	12366
35	残疾人就业条例	2007年2月14日国务院第169次常务会议通过 2007年2月25日中华人民共和国国务院令 第488号公布 自2007年5月1日起施行		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194411/content.html	12366
36	国家税务总局关于印发《税收管理员制度（试行）》的通知	国税发（2005）40号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5195120/content.html	12366
37	国家税务总局关于促进科技成果转化有关个人所得税问题的通知	国税发（1999）125号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5193304/content.html	12366

序号	标题	文号	二维码	链接	咨询单位
38	中华人民共和国企业所得税法	2007年3月16日第十届全国人民代表大会第五次会议通过 根据2017年2月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十六次会议《关于修改〈中华人民共和国企业所得税法〉的决定》第一次修正 根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等四部法律的决定》第二次修正		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100009/c5193018/content.html	12366
39	国家税务总局 财政部 信息产业部 国家质量监督检验检疫总局关于推广应用税控收款机加强税源监控的通知	国税发〔2004〕44号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5214068/content.html	12366
40	个人所得税综合所得汇算清缴管理办法	国家税务总局令 第57号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100011/c5238560/content.html	12366
41	国家税务总局关于修订《纳税服务投诉管理办法》的公告	国家税务总局公告 2019年 第27号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194880/content.html	12366
42	国家税务总局 中国保险监督管理委员会关于机动车车船税代收代缴有关事项的公告	国家税务总局 中国保险监督管理委员会公告 2011年第75号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5194277/content.html	12366
43	国家税务总局关于发布已失效或废止的税收规范性文件目录的通知	国税发〔2006〕62号		https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfqk/c100012/c5193779/content.html	12366

二、人才类政策

1	广东省人力资源和社会保障厅 广东省财政厅广东省地方金融监督管理局 中国人民银行广州分行关于印发创业担保贷款担保基金和贴息资金管理办（修订稿）的通知	粤人社规〔2022〕25号		http://www.gd.gov.cn/zwqk/gongbao/2022/35/content/post_4070319.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88940078
2	汕头市吸纳就业困难人员社保补贴服务指南	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/yshj/content/post_2115838.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
3	汕头市小微企业社保补贴服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/yshj/content/post_2115847.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
4	汕头市粤东粤西粤北地区就业补贴服务指南（2023年制订）	汕人社函〔2023〕319号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/content/post_2279170.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
5	汕头市员工制家政企业社保补贴服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/yshj/content/post_2115865.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
6	汕头市吸纳脱贫人口就业补贴服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/content/post_2116237.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
7	汕头市吸纳退役军人就业补贴服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/jvcyxxqk/zczy/content/post_2116230.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
8	汕头市员工制家政企业吸纳就业补贴服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/content/post_2116272.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
9	汕头市就业见习补贴服务指南（2024年修订）	——		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/yshj/content/post_2116225.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
10	汕头市家政服务企业商业保险补贴服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/content/post_2116279.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
11	汕头市一次性创业资助服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/content/post_2116245.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954
12	汕头市创业租金补贴服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlyzhshbzj/ztzl/yshj/content/post_2116250.html	龙湖区人力资源和社会保障局 0754-88260954

序号	标题	文号	二维码	链接	咨询单位
13	汕头市创业带动就业补贴服务指南（2022年）	汕人社函〔2022〕279号		https://www.shantou.gov.cn/stsrlzyhshbzj/zxzl/content/post_2_116257.html	龙湖区人力资源 和社会保障局 0754-88260954
三、用地类政策					
1	汕头市人民政府关于印发《关于推进“工改工”促进产业高质量发展的实施意见》的通知	汕府〔2025〕35号		https://www.shantou.gov.cn/tcji/content/post_2471651.html	汕头市自然资源 龙湖分局 0754-88849209
四、生态环境类政策					
1	关于做好非营运类老旧中重型货车淘汰更新补贴和大气污染物减排财政激励工作的通知	粤环发〔2025〕1号		https://gdec.gd.gov.cn/shbtwj/content/post_4780962.html	汕头市生态环境 龙湖分局 0754-88267420
2	汕头市生态环境保护综合执法局实施执法“观察期”制度工作指引（试行）	汕市环执〔2024〕10号		https://www.shantou.gov.cn/cnst/jdhy/zcjd/content/post_2367527.html	汕头市生态环境 龙湖分局 0754-88462495
3	汕头市生态环境行政违法当事人公开道歉承诺守法从轻处罚工作指引（修订）	汕市环执〔2025〕15号		https://www.shantou.gov.cn/cnst/zwgk/zfgb/2025n/d26n/content/post_2487856.html	汕头市生态环境 龙湖分局 0754-88462495
五、综合类政策					
1	广东省财政厅关于印发广东省2025年大规模设备更新和消费品以旧换新工作方案的通知	粤发改资环函〔2025〕145号		http://drc.gd.gov.cn/ndjh/content/post_4662643.html	汕头市发展 和改革局 0754-88280156
2	广东省工业和信息化厅广东省财政厅关于2025-2027年省级民营经济及中小企业发展专项资金方案的通知	粤二信融资函〔2025〕2号	—	—	汕头市龙湖区 工业和信息化局 0754-88367397
3	汕头市人民政府关于印发汕头市推动大规模设备更新和消费品以旧换新实施方案的通知	汕府〔2024〕30号		https://www.shantou.gov.cn/cnst/zwgk/zwgkzl/fwgk/content/post_2344168.html	汕头市发展 和改革局 0754-88280156
4	关于印发《龙湖区关于支持产业有序转移促进区域协调发展的专项扶持措施（修订稿）》的通知	汕龙府办〔2025〕19号	—	—	汕头市龙湖区 发展和改革委员会 0754-88263634
六、科技创新类政策					
1	汕头市科学技术局关于印发《汕头市科技企业孵化载体管理办法》的通知	汕府科〔2023〕26号		https://www.shantou.gov.cn/stskxjsj/gkmlpt/content/2/2207/post_2207412.html#3704	汕头市龙湖区 工业和信息化局 0754-88847442
2	关于印发龙湖区高新技术企业奖励办法的通知	汕龙府办〔2023〕2号		https://www.gdlonghu.gov.cn/stlhxj/gkmlpt/content/2/2208/post_2208424.html#904	汕头市龙湖区 工业和信息化局 0754-88878612
七、优化营商环境类政策					
1	关于开展“惠企通”涉企政务服务活动的通知	—	—	—	分局各涉金政务 服务窗口单位 联系电话 (刑侦禁:0754-88469802; 治安户政:0754-88260908; 治安特营:0754-88163755)
2	关于印发《龙湖区建立惠企政策申报帮办工作机制》的通知	汕龙发改函〔2025〕39号	—	—	汕头市龙湖区 发展和改革委员会 0754-88365074
3	关于印发《龙湖工业园区重点项目“代办制”工作实施方案》的通知	汕龙工办通〔2025〕1号	—	—	龙湖工业园区 管理办公室 0754-88893056
八、金融类政策					
1	关于印发2025年度汕头市知识产权质押融资贴息方案的通知	汕市监办字〔2025〕229号		http://www.gdlonghu.gov.cn/stlshsje/gkmlpt/content/2/2478/post_2478813.html#910	汕头市市场监督 局（知识产权 局） 0754-88975475

涉企公共服务事项

涉企公共服务事项

序号	服务平台（服务点）名称	服务类别（线上/线下）	服务内容简介	获取服务路径/地址及咨询方式	备注
一、综合服务平台					
1	广东政务服务网	线上网站	广东政务服务网（汕头市龙湖区）站共进驻部门32个，政务服务网上进驻率实现100%，实现市、区、街道、社区四级网上办事统一标准、统一平台、统一数据采集。	广东政务服务网（汕头市龙湖区）站： https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v3/index?region=440507	
2	龙易办服务	线上微信小程序	“龙易办服务”小程序以群众“办理前、办理中、办理后”全周期为切入点，为企业群众提供精准化、个性化的优质衍生服务。将线下窗口实况、预约办理、帮办代办、叫号取号情况、办件进度等业务服务与线上功能融合，强化数字化赋能政务服务，为群众节省办事时间，提高办事效率，提供高获得感的政务服务体验。	微信小程序：龙易办服务	
3	龙湖区政务服务中心	线下服务点	龙湖区政务服务中心实行“一门式一网式”政务服务模式，设有咨询导办区、申报辅导区、业务受理区、自助服务区、投诉调解区等区域，共设有办事窗口33个，可办理涵盖社保、医保、人社、卫健、住建、市场监管等30个部门1232项政务服务事项。推行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”的一窗受理模式、“四免”服务（免费停车、免费邮政速递、免费刻章、免费打印复印）、帮办代办、跨域通办等便民惠企举措，配套建设图书角、母婴室、儿童活动区和无障碍卫生间等便民设施，打造全区网上办事、实体办事、自助办事，线上线下功能互补、无缝衔接的集成融合政务服务新格局。	汕头市龙湖区珠江路23号珠江楼2、4楼 （咨询电话：0754-87281561）	
二、开办企业					
1	企业开办	线上网站	为企业开办提供设立、登记、印章刻制、营业执照等服务	广东政务服务网（企业开办）： https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v3/legal/mattersLv2/item?region=440000&lv2code=28700000001	
2	企业变更	线上网站	为企业提供变更服务	广东政务服务网（企业变更）： https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v3/legal/mattersLv2/item?region=440000&lv2code=287000000685	
3	企业注销	线上网站	为企业提供注销登记服务	广东政务服务网（注销登记）： https://www.gdzwfw.gov.cn/portal/v3/legal/mattersLv2/item?region=440000&lv2code=287000000856	
4	龙湖区政务服务中心2楼西厅	线下服务点	企业设立、变更、注销登记；药品经营许可证核准、变更、注销；食品经营许可证核发、变更、延续、注销；特种设备使用登记。	汕头市龙湖区珠江路23号政务服务中心2楼西厅 （咨询电话：0754-87281561）	
三、产业空间					
1	广东省投资项目在线审批监管平台	线上网站	可供企业投资项目核准/备案，并提供办事指引、项目公示、政策法规等服务。	广东省投资项目在线审批监管平台： https://tzxm.gd.gov.cn/	
2	国家税务总局汕头市龙湖区税务局便民办税服务点（汕头市不动产登记中心第一分中心）	线下服务点	为辖区内纳税人提供不动产交易涉税事项的咨询、办理等服务	汕头市龙湖区韩江路42号 （咨询电话：0754-12366）	
3	创业孵化基地	线下服务点	以就业重点人群为对象，如高校毕业生、就业困难人员、失业人员、脱贫人口、退役军人等，主要功能是通过提供创业场地、共享设施、技术服务、咨询服务、投融资、创业辅导、资源对接等服务，降低创业成本、提高创业存活率、促进企业成长。	就业重点人群可根据意向咨询各创业孵化基地。	创业孵化基地分布详见附件
四、市政公用服务					
（一）用水服务					
1	粤海水务服务公众号	微信公众号	水费查缴、用水申请、报修报漏；通知公告发布、营业网点查询；参观预约等	微信公众号：粤海水务服务公众号	

序号	服务平台（服务点）名称	服务类别（线上/线下）	服务内容简介	获取服务路径/地址及咨询方式	备注
2	粤海水务热线电话	热线电话	24小时在线，受理用户报障、水费查询、业务咨询、用水报装进度咨询、建议和投诉等	热线电话：952525	
3	汕头市粤海水务有限公司华山营业厅	线下服务点	为个人及企业用户提供用水咨询、查询、水费缴交、更名过户、阶梯水价、水表移改、水费代扣、低保减免、增值税发票开具等相关业务	广东省汕头市龙湖区华山路55号光辉楼（咨询电话：0754-88366587）	
4	汕头市粤海水务有限公司新溪营业厅	线下服务点	为个人及企业用户提供用水咨询、查询、水费缴交、更名过户、阶梯水价、水表移改、水费代扣、低保减免、增值税发票开具等相关业务	广东省汕头市龙湖区新海街道八合村津东路南侧64号首层铺面（咨询电话：0754-87271105）	
5	汕头市粤海水务有限公司外砂营业厅	线下服务点	为个人及企业用户提供用水咨询、查询、水费缴交、更名过户、阶梯水价、水表移改、水费代扣、低保减免、增值税发票开具等相关业务	广东省汕头市龙湖区外砂街道青年路海富花园A3幢106-108（原外砂房管所）（咨询电话：0754-87271550）	
（二）用电服务					
1	“南网在线”线上服务	线上小程序/APP/网站/微信公众号/电话	可以办理高压报装、低压报装、充电桩用电报装、统建报装、更名过户、改类等18项业务。	1. 在手机应用商店搜索“南网在线”APP 2. 微信小程序：南网在线 3. 支付宝线上小程序：南网在线 4. “南网在线”网上营业厅 5. 热线电话：95598	
2	新溪营业厅	线下服务点	可以办理高压报装、低压报装、充电桩用电报装、统建报装、更名过户、改类等18项业务。	广东省汕头市龙湖区下三合工业区金新路旁（咨询电话：0754-85760221）	
3	龙湖营业厅	线下服务点	可以办理高压报装、低压报装、充电桩用电报装、统建报装、更名过户、改类等18项业务。	广东省汕头市龙湖区新津街道金和社区黄山路74号（咨询电话：0754-88896343）	
4	外砂营业厅	线下服务点	可以办理高压报装、低压报装、充电桩用电报装、统建报装、更名过户、改类等18项业务。	广东省汕头市龙湖区外砂镇金林路中段（咨询电话：0754-85793357）	
（三）用气服务					
1	华润新奥燃气微网厅	微信公众号	气费查缴、用气报装、报修申报、预约安检、通知公告发布、营业网点及收费标准查询；打印发票、业务办理进度跟踪等。	微信公众号：汕头市华润新奥燃气——微网厅	
2	24小时客服热线	热线电话	24小时在线；受理用户报装、报障、气费查询、业务咨询、用气报装进度查询、建议和投诉等。	热线电话：95777	
3	专属燃气管家	微信公众号	安全用气指导、定期安检提醒、用气咨询、业务办理指导等。	微信公众号：汕头市华润新奥燃气——在线客服	
4	汕头市华润新奥燃气有限公司东区客户服务中心	线下服务点	为个人及工商业用户提供用气咨询、查询、气费缴交、新户报装、更名过户、燃气费代扣、管道检测预约及个性化改装等相关业务。	广东省汕头市泰山路66号华润新奥燃气营业厅（咨询电话：95777）	
五、融资服务					
1	广东融资信用综合服务平台	线上网站	该系统是覆盖走访、申报、审核、推荐全流程的银企对接数字化平台。小微企业及个体工商户均可通过平台在线申报融资需求。经营主体完成法人认证并填报融资需求，区县工作专班对照“合规持续经营、固定经营场所、真实融资需求、信用状况良好、贷款用途依法合规”5项标准对企业填报信息开展审核，将融资信息推送至经营主体选择的意向银行，由银行开展授信对接。	广东融资信用综合服务平台： https://www.yourcs.cn/#/visitTool/intro	
六、人力资源和人才服务					
（一）人力资源综合服务					
1	龙湖区政务服务中心综合窗口	线下服务点	一、提供劳动用工备案、就业失业登记、就业创业证申领、就业创业补贴申领等服务。 二、提供就业失业登记信息、就业创业补贴信息查询、解读政策服务。 三、提供民营企业招用员工一件事、毕业生入职就业一件事、家政公司用工补贴申领一件事等一站式场景化服务。	汕头市龙湖区珠江路23号政务服务中心4楼政务厅综合窗口（咨询电话：0754-87263393；0754-87263392）	
2	广东公共就业服务云平台	线上网站	平台为企业提供： 一、提供单位就业登记、企业吸纳重点群体就业认定证明、创业担保贷款等业务办理服务。 二、提供免费发布招聘信息、招聘会报名、远程面试等一站式服务。 三、为创业者提供查政策、领补贴、创业大赛资讯等一站式服务。	广东公共就业服务云平台： https://ggfw.hrss.gd.gov.cn/employment/inter-net/portal/#/home	

序号	服务平台（服务点）名称	服务类别（线上/线下）	服务内容简介	获取服务路径/地址及咨询方式	备注
3	广东政务服务网	线上网站	平台为企业提供以下服务： 一、提供单位就业登记、就业创业等业务办理服务。 二、提供民营企业招用员工一件事、毕业生入职就业一件事、家政公司用工补贴申领一件事等一站式场景化服务。	广东政务服务网： https://www.gdzwfw.gov.cn/?region=440507	
（二）用工招聘					
1	汕头市龙湖区人力资源与就业服务中心	线下服务点	为企业免费提供招聘平台、发布招聘信息；组织现场招聘会、网络招聘会等服务。	汕头市龙湖区大北山二路1号经济综合楼东梯三楼 (咨询电话: 0754—88167723)	
2	龙湖区新津街道鸿雁邮政营业所零工市场	线下服务点	引导用人单位发布零工招聘信息，为求职者提供查询指引和零工职位推荐，线下则定期举办“零工招聘日”、“家政招聘日”和“灵活就业政策咨询”等活动，搭建起用工主体与零工人员的对接平台。	汕头市龙湖区邮政珠池鸿雁营业所 (咨询电话: 13546842277)	
（三）社保服务					
1	汕头市社会保险基金管理局龙湖分局经办大厅	线下服务点	单位参保证明查询打印、企业参保单位社会保险信息变更、工程建设项目办理工伤保险参保登记	1. 汕头市龙湖区嵩山路211号金桂园A栋； 2. 汕头市龙湖区珠江楼23号珠江楼四楼。 (咨询电话: 88267251)	
2	广东政务服务网	线上网站	单位参保证明查询打印、企业参保单位社会保险信息变更、工程建设项目办理工伤保险参保登记	广东政务服务网: www.gdzwfw.gov.cn	
七、纳税服务					
1	电子税务局	线上网站	为纳税人、缴费人提供涉税费事项办理、信息查询、咨询服务	电子税务局网站： https://etax.guangdong.chinatax.gov.cn:8443/	
2	电子税务局	APP	为纳税人、缴费人提供涉税费事项办理、信息查询、咨询服务	手机应用商店获取“电子税务局”APP	
3	粤税通	微信小程序	为纳税人、缴费人提供涉税费事项办理、信息查询、咨询服务	微信小程序: 粤税通	
4	自然人电子税务局	线上网站	为自然人提供税费事项办理、信息查询、咨询服务	自然人电子税务局网站： https://etax.chinatax.gov.cn/?dmnHafHu=YA5HUq1qEWCMyoiw8ZBRxe90uvVchsz0siHw0h70qPaEh30Qa0j8E1WZKKJ3ZtyzEPmwi850GJ0zUxp-Xq4Vhi0Z9Eb80rE	
5	个人所得税	APP	为自然人提供综合年度所得年度汇算、收入纳税明细查询、纳税记录开具等服务	手机应用商店获取“个人所得税”APP	
6	汕头税务	微信公众号	提供政策宣传、咨询、办税指南查询、预约办税等服务	微信公众号: 汕头税务	
7	国家税务总局汕头市税务局驻市政务服务中心办税服务厅	线下服务点	为辖区内纳税人、缴费人提供涉税费事项的咨询、受理、办理和辅导服务	广东省汕头市市长平路11街区财政大楼北门政务服务中心2楼东大厅 (咨询电话: 0754-12366)	
八、招标投标和政府采购					
1	广东省公共资源交易平台	线上网站	招标公告及资格预审、中标候选人公示、中标结果等内容	广东省公共资源交易平台： https://ygp.gdzwfw.gov.cn/#/440500/jygg	
2	广东省政府采购网	线上网站	项目采购公告、办事指南、政策材料等信息发布和展示	广东省政府采购网(汕头市龙湖区)站： https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/	
九、公共法律服务					
1	汕头市龙湖公证处	线下服务点	提供公证业务服务	龙湖区大南山路3号龙湖区公共法律服务中心 (咨询电话: 0754-88362706)	
十、司法服务					
1	诉讼服务中心	线下服务点	提供诉讼咨询、立案登记等服务工作	龙湖区黄河路31号 (咨询电话: 0754-88887074)	
2	汕头市龙湖区人民法院官方网站	线上网站	诉讼服务及司法及公开信息	汕头市龙湖区人民法院官方网站： http://lhfy.stcourts.gov.cn/index.shtml	

附表

创业孵化基地

以就业重点人群为对象，如高校毕业生、就业困难人员、失业人员、脱贫人口、退役军人等，主要功能是通过提供创业场地、共享设施、技术服务、咨询服务、投融资、创业辅导、资源对接等服务，降低创业成本、提高创业存活率、促进企业成长。

序号	载体名称	运营单位	级别	场地面积 (m²)	地址	联系方式
1	汕头市龙湖区潮人创客创业孵化基地	汕头市潮人创客创业孵化基地	区级	18567	汕头市龙湖区龙祥街道嵩山北路118号	18675400636
2	汕头市专注创业孵化基地	广东专注创业服务有限公司	区级	1480.47	汕头市龙湖区长江路8号15层01号房南侧，北侧	13353089610
3	汕头市合胜百货创业孵化基地	汕头市合胜百货有限公司	区级	3514	汕头市龙湖区长江路23号1栋	13502751988
4	0754创意园创业孵化基地	零柒伍肆云谷（广东）产业发展有限公司	区级	8980	汕头市龙湖区泰山路38号	18675401070