

汕头市发展和改革局

编号：20210225

汕头市发展和改革局关于做好 物业小区收费公示工作的通知

各区县发展和改革局，市物业管理行业协会：

为进一步规范我市物业服务收费公示工作，加强物业服务收费管理，保障物业服务企业和业主的合法权益，根据《汕头经济特区物业管理条例》有关规定，现就我市物业服务收费公示工作有关事项通知如下：

一、收费公示的范围。全市行政区域内物业小区收取物业服务费的，均应按规定实行收费公示。

二、收费公示的内容和方式。

1、在物业小区的显著位置公示物业服务内容和收费标准。

2、公示牌规格为长方形（140cm×100cm），蓝底白字，采用荧光材料，由物业服务企业按照规定样式自行制作。

3、公示的内容包括：物业服务企业名称、物业小区名称、投诉客服电话、物业小区联系人、服务内容、服务标准、收费项目、收费标准、计费单位、价格管理形式等内容。

4、中心城区物业小区收费公示样式见附件 1-4。

三、工作要求。

1、全市物业小区应于 2021 年 2 月 7 日前完成收费公示牌更新工作。

2、市物业管理行业协会要组织会员单位做好收费公示牌更换工作。

3、各区县发展和改革局要会同住房和城乡建设、市场监管部门加强物业小区收费公示工作的指导和监督检查，对不按照规定进行物业服务收费公示的记入信用记录，并依法进行处理。

附件：1、汕头市物业服务收费公示牌（一级）

2、汕头市物业服务收费公示牌（二级）

3、汕头市物业服务收费公示牌（三级）

4、汕头市物业服务收费公示牌（四级）



抄送：市住房和城乡建设局、市场监督管理局。

汕头市物业服务收费公示牌

物业小区名称:

服务标准: 一级

收费项目	类别		价格管理形式	计费单位	基准价	实际收费标准	服务内容	文件依据
物业服务收费 (住宅)	无电梯		政府指导价	元 / m² · 月	0.9		1、综合服务： 2、协助维护公共秩序： 3、保洁服务： 4、房屋管理： 5、共用设施设备维修养护： 6、绿化养护管理：	
	带电梯				带电梯住宅首层免加收，第2层加0.50元/m²·月，从第3层起分楼层累进加价，3层至10层每层加0.05元/m²·月，11层至20层每层加0.04元/m²·月，21层至30层每层加0.03元/m²·月，31层起按30层标准计收。			
自有产权车位物业服务费	一类室内专业停车场（地下室）		政府指导价	元 / 个 · 月	60			
	二类室内专业停车场（地面）				40			
自有产权车库物业服务费	独立间					20		
二次供水（包含直抄水价、水损、加压费用、代收污水处理费、垃圾处理费）	第一阶梯居民生活用水直抄水价		政府定价	元 / 吨	1.88			
	非居民生活用水直抄水价				2.64			
	特种用水				6.5			
	污水处理费				1.2			
	水损		政府指导价		不超过 6%			
	加压费	15 楼以下			0.32			
		15 楼以上			0.45			
垃圾处理费		政府定价	元 / 户	3.5				

物业服务企业:

投诉客服电话:

联系人:

汕头市物业服务收费公示牌

物业小区名称:

服务标准: 二级

收费项目	类别		价格管理形式	计费单位	基准价	实际收费标准	服务内容	文件依据
物业服务收费 (住宅)	无电梯		政府指导价	元 / m ² · 月	0.77		1、综合服务： 2、协助维护公共秩序： 3、保洁服务： 4、房屋管理： 5、共用设施设备维修养护： 6、绿化养护管理：	
	带电梯				带电梯住宅首层免加收，第2层加 0.50 元/m ² ·月，从第3层起分楼层累进加价，3层至10层每层加 0.05 元/m ² ·月，11层至20层每层加 0.04 元/m ² ·月，21层至30层每层加 0.03 元/m ² ·月，31层起按30层标准计收。			
自有产权车位物业服务费	一类室内专业停车场（地下室）		政府指导价	元 / 个 · 月	60			
	二类室内专业停车场（地面）				40			
自有产权车库物业服务费	独立间				20			
二次供水（包含直抄水价、水损、加压费用、代收污水处理费、垃圾处理费）	第一阶梯居民生活用水直抄水价		政府定价	元 / 吨	1.88			
	非居民生活用水直抄水价				2.64			
	特种用水				6.5			
	污水处理费				1.2			
	水损		政府指导价		不超过 6%			
	加压费	15 楼以下			0.32			
		15 楼以上			0.45			
垃圾处理费		政府定价	元 / 户	3.5				

物业服务企业:

投诉客服电话:

联系人:

汕头市物业服务收费公示牌

物业小区名称：

服务标准：三级

收费项目	类别		价格管理形式	计费单位	基准价	实际收费标准	服务内容	文件依据
物业服务收费 (住宅)	无电梯		政府指导价	元 / m ² · 月	0.63		1、综合服务： 2、协助维护公共秩序： 3、保洁服务： 4、房屋管理： 5、共用设施设备维修养护： 6、绿化养护管理：	
	带电梯				带电梯住宅首层免加收，第2层加 0.50 元/m ² ·月，从第3层起分楼层累进加价，3层至10层每层加 0.05 元/m ² ·月，11层至20层每层加 0.04 元/m ² ·月,21层至30层每层加 0.03 元/m ² ·月，31层起按 30 层标准计收。			
自有产权车位物业服务费	一类室内专业停车场（地下室）		政府指导价	元 / 个 · 月	60			
	二类室内专业停车场（地面）				40			
自有产权车库物业服务费	独立间		政府指导价	元 / 月	20			
二次供水（包含直抄水价、水损、加压费用、代收污水处理费、垃圾处理费）	第一阶梯居民生活用水直抄水价		政府定价	元 / 吨	1.88			
	非居民生活用水直抄水价				2.64			
	特种用水				6.5			
	污水处理费				1.2			
	水损		政府指导价	元 / 户	不超过 6%			
	加压费	15 楼以下			0.32			
		15 楼以上			0.45			
	垃圾处理费		政府定价	元 / 户	3.5			

物业服务企业：

投诉客服电话：

联系人：

汕头市物业服务收费公示牌

物业小区名称:

服务标准: 四级

收费项目	类别		价格管理形式	计费单位	基准价	实际收费标准	服务内容	文件依据
物业服务收费 (住宅)	无电梯		政府指导价	元 / m ² · 月	0.50		1、综合服务： 2、协助维护公共秩序： 3、保洁服务： 4、房屋管理： 5、共用设施设备维修养护： 6、绿化养护管理：	
	带电梯				带电梯住宅首层免加收，第2层加 0.50 元/m ² ·月，从第3层起分楼层累进加价，3层至10层每层加 0.05 元/m ² ·月，11层至20层每层加 0.04 元/m ² ·月，21层至30层每层加 0.03 元/m ² ·月，31层起按30层标准计收。			
自有产权车位物业服务费	一类室内专业停车场（地下室）		政府指导价	元 / 个 · 月	60			
	二类室内专业停车场（地面）				40			
自有产权车库物业服务费	独立间				20			
二次供水（包含直抄水价、水损、加压费用、代收污水处理费、垃圾处理费）	第一阶梯居民生活用水直抄水价		政府定价	元 / 吨	1.88			
	非居民生活用水直抄水价				2.64			
	特种用水				6.5			
	污水处理费				1.2			
	水损		政府指导价	元 / 户	不超过 6%			
	加压费	15 楼以下			0.32			
		15 楼以上			0.45			
垃圾处理费		政府定价	元 / 户	3.5				

物业服务企业:

投诉客服电话:

联系人: