

2020 年龙祥街道网格环卫作业市场保洁费绩效评价报告

(深圳市远上绩效评价服务有限公司)

一、评价项目概要

(一) 项目概况

项目实施单位为汕头市龙湖区龙祥街道办事处，主管部门为市、区两级环卫中心。根据服务期限，2020 年 2 月 28 日之前由深圳市洁亚环保产业有限公司进行保洁，2020 年 3 月 1 日起由阳光三环公司负责，服务范围包括：龙祥街道范围内所有主次干道路面清扫保洁，总保洁面积为 1,790,929.42 m²；阳光三环龙祥项目部配套 1.5 米快速保洁车 50 辆，快速保洁车 66 辆，2.0 米清运车 20 辆，2.5 米吊桶车 12 辆，高压清洗车 5 辆，人员配置（含管理人员）不少于 200 人进行日常作业。根据《关于批复 2020 年部门预算通知》（汕龙财〔2020〕12 号），该项目年初安排预算 1412 万元，实际到位 1412 万元，资金到位率 100%。截至 2020 年 12 月 31 日，用于网格环卫作业市场保洁费的实际支出为 1,359.65 万元，差额为因月度考核扣除部分作业服务费，全年预算执行率 96.29%。

(二) 项目绩效目标

项目预期总体目标为等完成辖区内日常清扫保洁，居民生活垃圾清收，全面提升辖区环境卫生管理水平，规范环卫作业行为，创造良好卫生环境。

其中，2020 年绩效目标为：完成龙祥片区清扫保洁一级

道路、二级道路、三级道路、四级道路（包括绿地平台），上门收集垃圾及街道公厕等，总面积 1,790,929.42 m²，上门收集垃圾 21465 户（包括如龙），公厕 17 座，保证区域内全面卫生质量达标。

（三）评价原则和方法

本次绩效评价遵循客观、公正、科学、规范的原则，以目标为导向，对“龙祥街道网格环卫作业市场保洁费”专项资金的决策、过程、产出和效益作出客观、公正的评价。

为使评价结论科学合理、客观公正，评价方法主要采用成本效益分析法、目标结果比较法、因素分析法、公众评判法、穿行测试法等多种方法。

二、综合评价情况及评价结论

该项目综合评价情况如下：从整体上看，“龙祥街道网格环卫作业市场保洁费”经费管理比较规范，项目实施到位，政策执行良好。项目实施较好地改善了龙祥街道辖区内道路、公共场所、村居等卫生环境，通过市场化提高了环境卫生管理水平，美化了居民的生活环境，为汕头市创文创卫工作奠定了基础，比较有效地发挥了财政资金的使用效率。

该项目存在的主要问题有：针对绩效评价工作还缺乏系统性的认知，指标设置不够科学合理，绩效管理情况还有待提高；存在项目先行合同后补现象，合同文书管理存在纰漏；考核制度有待完善；缺乏对日常考核结果的统计分析，对保洁公司未能形成有效的指导意见；企业未进行专账管理。

经综合评定，该项目绩效评价得分为 85.25 分，评价等

级为“良”。

表 3-1：绩效评价得分汇总表（详见附件 1）

一级指标	分 值	得 分	得分率
决 策	20	17	85%
过 程	20	15	75%
产 出	30	27.75	92.5%
效 果	30	25.5	85%
合 计	100	85.25	85.25%

三、主要绩效

项目实施对龙祥街道辖内住宅小区、道路、公共场所等进行日常清扫保洁，对居民生活垃圾、杂草、废弃物和搭建垃圾的清理并进行规范化、无害化处理，全面提升了辖区卫生环境管理水平。在实地走访过程中，道路干净整洁、卫生状况较好。总体来看，项目产生了较好的社会生态效益。

根据本次绩效评价下发调查问卷来看（收回 70 份，截止时间 2021 年 12 月 29 日），97.14%的居民认为辖区域居民生活环境改善较大。

四、存在的问题及原因分析（略）

（一）绩效目标设置的科学性、合理性有待提高

**（二）存在项目先行合同后补现象，合同文书管理存在
纰漏**

(三) 考评制度有待完善，日常监管有待加强

五、有关建议（略）

(一) 增强绩效目标管理意识，科学合理设置绩效指标

(二) 防范履约纠纷风险，加强文书规范化管理

(三) 进一步创新工作机制和方法，加强对第三方的日常监管

(四) 持续做好安全作业宣讲工作，加大环保宣传力度