

龙华街道 2020 年网格环卫作业 市场化保洁项目绩效评价报告

(深圳市远上绩效评价服务有限公司)

一、评价项目概要

(一) 项目概况

根据《汕头市龙湖区外砂镇道路清扫保洁及垃圾转运服务项目合同》约定，2020 年环卫保洁费为 1593 万元。因行政区域调整，为理顺拆分街道后产生的发包主体变化问题及涉及相关事项，根据 2020 年 3 月 5 日龙湖区政府会议纪要，原则上由两个街道各自作为发包单位，分别与承包单位签订补充协议。原合同承包费以保洁面积作为基数分拆计算，龙华街道承担包干经费 680 万/年，自 2020 年 4 月 1 日起执行。由龙华街道办事处每月经考核后，按考核结果拨付给第三方承包公司。

区人大六届五次会议审议通过《关于批复 2020 年部门预算》，该项目批复数为 680 万元。实际到位 680 万元，资金到位率 100%。项目采取逐月支付的方式，每月以考核结果分数作为经费拨付的依据，截至 2020 年 12 月 31 日，实际支出 547.7478 万元，预算执行率 80.55%。其中差额主要是由于月度考核扣除部分作业费，且 2020 年 10 月—12 月服务费在 2021 年才完成支付。

(二) 项目绩效目标

项目预期总体目标为通过道路、公共场所等日常清扫保

洁，居民生活垃圾清收，垃圾转运站点日常管理，全面提升辖区环境卫生管理水平，创造良好卫生环境。

其中，2020 年绩效目标为：完成龙华街道辖区内道路、公共场所等日常清扫保洁，居民生活垃圾、清收、零星废土、废料、废弃物和大件垃圾的清理并进行规范化、无害化处理，垃圾转运站点日常管理，保证负责区域内全面卫生质量达标。

（三）评价原则和方法

本次绩效评价遵循客观、公正、科学、规范的原则，以目标为导向，对“龙华街道 2020 年网格环卫作业市场化保洁项目”专项资金的决策、过程、产出和效益作出客观、公正的评价。为使评价结论科学合理、客观公正，评价方法主要采用成本效益分析法、目标结果比较法、因素分析法、公众评判法、穿行测试法等多种方法。

二、综合评价情况及评价结论

该项目综合评价情况如下：从整体上看，“龙华街道 2020 年网格环卫作业市场化保洁项目”经费管理比较规范，项目实施到位，政策执行良好。项目实施较好地改善了龙华街道辖区内道路、公共场所、村居等卫生环境，通过市场化提高了环境卫生管理水平，美化了居民的生活环境，为汕头市创文创卫工作奠定了基础，比较有效地发挥了财政资金的使用效率。

该项目存在的主要问题有：针对绩效评价工作还缺乏系统性的认知，指标设置不够科学合理，绩效管理情况还有待

提高；在费用支出及项目管理上还存在一些不足，如：支付进度滞后；实地走访过程中，发现龙华街道垃圾中转站工作人员卫生安全防护措施不够到位；缺乏对日常考核结果的统计分析，对保洁公司未能形成有效的指导意见，效率不高。

经综合评定，该项目绩效评价得分为 84.5 分，评价等级为“良”。

表 3-1：绩效评价得分汇总表（详见附件 1）

一级指标	分 值	得 分	得分率
决 策	20	17.5	87.5%
过 程	20	14	70%
产 出	30	28	93.33%
效 果	30	25	83.33%
合 计	100	84.5	84.5%

三、主要绩效

项目实施对龙华街道辖区内道路、公共场所等进行日常清扫保洁，对居民生活垃圾、清收、零星废土、肥料、废弃物和搭建垃圾的清理并进行规范化、无害化处理，全面提升了辖区卫生环境管理水平。在实地走访过程中，道路干净整洁、卫生状况较好。总体来看，项目产生了较好的社会生态效益。

四、存在的问题及原因分析（略）

（一）绩效目标设置的科学性、合理性有待提高

(二) 未按合同约定支付服务款项，支付进度滞后

(三) 考评制度有待完善，日常监管有待加强

五、有关建议（略）

(一) 增强绩效目标管理意识，科学合理设置绩效指标

(二) 履行合同约定，提高资金支出规范性

(三) 进一步创新工作机制和方法，加强对第三方的日常监管

(四) 持续做好安全作业宣讲工作，加大环保宣传力度