

鸥汀街道 2020 年网格环卫作业市场化保洁项目绩效评价报告

(深圳市远上绩效评价服务有限公司)

一、评价项目概要

(一) 项目概况

通过有资质的环卫专业队伍实施环卫作业，积极稳妥推进环卫作业市场化，不断提高街道环卫作业质量，提升环境卫生管理水平，努力创建全国文明城市和巩固国家卫生城市，推动鸥汀生态文明建设和乡村振兴建设进一步发展。

鸥汀街道作为环卫作业市场化项目招标主体，按照实事求是、应算尽算的原则，如实做好项目的预算和审核工作，委托有资质的招标代理公司开展环卫市场化项目的招标工作，招标完成后与中标单位签订合同，并做好新老作业单位的移交等工作。环卫公司按照《汕头市龙湖区鸥汀街道 2020 年网格环卫作业市场化保洁采购项目合同》约定，提供作业服务。根据《关于批复 2020 年部门预算通知》(汕龙财〔2020〕12 号)，年初预算安排了 2020 年街道网格环卫作业市场化保洁费专项支出资金 1,683.30 万元，截至 2020 年 12 月 31 日，鸥汀街道实际支出 1,560 万元，预算执行率为 92.68%。

(二) 项目绩效目标

项目预期总体绩效目标为确保道路清扫保洁及垃圾收集作业服务顺利实施，全面提高辖区城市环境卫生质量。预期阶段性目标一是提高辖区城市环境卫生质量，二是规范环

卫作业行为。根据鸥汀街道提供《项目支出绩效自评表》等材料，2020 年项目总体目标为：“督促街道组织环卫企业加大清扫保洁力度，提升城区环境卫生品质；运用智慧化手段结合现场检查情况，实现人车出勤、作业质量等全方面监管，提高精细化管理水平”。2020 年，如期实现预期总体目标和阶段性目标。

（三）评价原则和方法

本次绩效评价遵循实事求是，客观公正，科学规范的原则。为使评价结论科学合理、客观公正，评价方法主要采用成本效益分析法、目标结果比较法、公众评判法等；评价指标分析主要采用定量指标分析，并辅以部分定性分析

二、综合评价情况及评价结论

基于书面及现场核查结果及相关佐证材料分析，2020 年度“鸥汀街道 2020 年网格环卫作业市场化保洁项目”综合评价得分为 86.91 分，绩效等级为“良”（注：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差）。综合评价情况如表 5 所示。

表 5 绩效评价得分汇总表（详见附件 1）

一级指标	分 值	得 分	得分率
决 策	20	18.20	91.00%
过 程	20	17.71	88.55%
产 出	30	25.75	85.83%
效 果	30	25.25	84.17%

合 计	100	86.91	86.91%
-----	-----	-------	--------

三、主要绩效

项目实施以来，新增就业岗位数实际完成率达标，促进了就业；清扫保洁工作质量也得到了持续改善，从数字化管理平台环境卫生问题案件总体情况、环境卫生问题整改率及整改及时率等，均反映出街道环境卫生问题较以往年度有较大的提升。

实施区域生活垃圾无害化处理率，区域居民生活环境质量改善程度较高。满意度调查结果显示，群众满意度超过 90%。

四、存在的问题及原因分析（略）

（一）部分绩效指标设置不够科学合理，也缺乏切实可行的中长期工作规划

（二）项目管理机制不够健全，未能较好保障项目实施质量

（三）部分合同条款约定不严谨

（四）需进一步关注成本效益的问题

（五）环卫作业监管智能化、信息化水平有待提升

（六）存在支付滞后现象，一定程度上影响了资金使用效益

（七）反映项目实施产出与效果的材料及数据偏少

（八）缺少对项目实施过程的经验、困难总结和改进的思路

五、有关建议（略）

（一）提高预算绩效管理认识，强化绩效评价工作，并制定切实可行的中长期工作规划

（二）建立健全管理机制，进一步有效保障项目实施质量

（三）进一步规范合同管理，避免发生相关纠纷或风险

（四）强化专项费用日常监管，保障资金有效使用

(五) 优化及提升环卫管理智能化、信息化水平，为项目后续监督和管理提供有力支撑

(六) 加强对项目支付进度的监控

(七) 完善项目档案管理制度项目资料

(八) 做好项目总结，提高未来绩效