

汕汾路、南翔路（原华机路）市场化保洁项目 （2020 年） 绩效评价报告

（深圳市远上绩效评价服务有限公司）

一、评价项目概要

（一）项目概况

汕汾路、南翔路辖区清扫保洁面积共 538977 平方米，项目以机械清扫为主、人工清扫为辅的作业方式，每天全覆盖清扫道路及步道，清理保洁绿化带和边沟，每周集中一次清理绿化带底层垃圾和边沟垃圾杂物。项目按合同要求配备作业车辆、机械设备及作业人员，每天保洁时间 16 小时。

该项目年初安排预算 321.708 万元，实际到位 321.708 万元，资金到位率 100%。项目采取逐月支付的方式，每月以考核结果分数作为经费拨付的依据，截至 2020 年 12 月 31 日，实际支出 319.8502 万元，差额为因月度考核扣除部分作业服务费，全年预算执行率 99.42%。

（二）项目绩效目标

项目预期总体目标为提高环卫作业质量，改善城市形象，提升道路环境保洁水平。其中，2020 年绩效目标为：完成辖区共 538977 平方米的清扫保洁工作，全年安全无事故，保证负责区域内全面卫生质量达标。

（三）评价原则和方法

本次绩效评价遵循客观、公正、科学、规范的原则，以目标为导向，综合分析影响绩效目标实现和实施效果的内外因素。为使评价结论科学合理、客观公正，评价方法主要采用成本效益分析法、目标结果比较法、因素分析法、公众评判法等多种方法，评价指标分析主要采用定量指标分析，并辅以部分定性分析。

二、综合评价情况及评价结论

该项目综合评价情况如下：从整体上看，区环境卫生事务中心 2020 年度“汕汾路、南翔路（原华机路）市场化保洁项目”经费管理比较规范，项目实施到位，政策执行良好，费用支出都按照预算规定执行。项目实施较好地改善了汕汾路、南翔路道路环境，提升了市容市貌，实现了全年安全无事故，比较有效地发挥了财政资金的使用效率。

该项目存在的问题主要有：针对绩效评价工作还缺乏系统性的认知，指标设置不够科学合理，绩效管理水平还有待提高；考评制度有待完善，日常监管还需加强；在合同制定上还存在一定不足，不利于后期管理。

经综合评定，该项目绩效评价得分为 90 分，评价等级为“优”。

表 3-1：绩效评价得分汇总表（详见附件 1）

一级指标	分 值	得 分	得分率
决 策	20	17	85%

过 程	20	15.5	77.5%
产 出	30	29.5	98.33%
效 果	30	28	93.33%
合 计	100	90	90%

三、主要绩效

保洁路段执行常态化巡查机制，及时发现并清理路面漏洒、积沙、卫生死角和步道杂草，及时巡收路边大件废弃物和袋装垃圾，路段环境明显提升。在实地走访过程中，道路干净整洁、卫生状况较好。垃圾无害化处理率 100%，新能源保洁车覆盖率 100%。项目单位进行了满意度调查，结果显示群众满意度 100%。

四、存在的问题及原因分析（略）

（一）绩效目标设置的科学性、合理性有待提高

（二）考评制度有待完善，日常监管有待加强

（三）合同制定存在一定不足，不利于项目后期管理

五、有关建议（略）

（一）增强绩效目标管理意识，科学合理设置绩效指标

（二）进一步创新工作机制和方法，加强对第三方的日常监管

（三）重新梳理合同条款，为下一轮市场化保洁提供依据

（四）持续做好安全作业宣讲工作，加大环保宣传力度