

新海街道 2020 年环卫保洁市场化作业项目 绩效评价报告

(深圳市远上绩效评价服务有限公司)

一、评价项目概要

(一) 项目概况

第一轮网格环卫作业市场化于 2019 年 10 月 31 日合同期满。原招标主体为新溪镇人民政府。承包单位常态化清扫街道所有主次干道，及时清收清运垃圾，提高了街道的环境卫生水平，改善了人居环境，提高了群众的满足感。

本项目为第二轮网格环卫作业市场化合同，由新溪镇人民政府实施招标，由于机构改革，新溪镇被分拆成新溪、新海二个街道。经协商，服务费用 2020 年度的 6-10 月份由新溪街道拨付，其余月份由新海街道拨付。根据《关于批复 2020 年部门预算通知》(汕龙财〔2020〕12 号)，年初预算安排了 2020 年街道网格环卫作业市场化保洁费专项支出资金 1,097 万元，实际到位 1,166.48 万元，截至 2020 年 12 月 31 日，新海街道实际支出 1,163.28 万元，预算执行率为 99.73%。

(二) 项目绩效目标

项目预期总体绩效目标为提高环境卫生水平，规范环卫作业行为。预期阶段性目标一是提高环境卫生水平目标，二是规范环卫作业行为。根据新海街道提供《项目支出绩效自评表》等材料，2020 年项目总体目标为：“督促街道组织环卫企业加大清扫保洁力度，提升城区环境卫生品质；运用智

慧化手段结合现场检查情况，实现人车出勤、作业质量等全方面监管，提高精细化管理水平”。2020 年，如期实现预期总体目标和阶段性目标。

（三）评价原则和方法

本次绩效评价遵循实事求是，客观公正，科学规范的原则。为使评价结论科学合理、客观公正，评价方法主要采用成本效益分析法、目标结果比较法、公众评判法等；评价指标分析主要采用定量指标分析，并辅以部分定性分析。

二、综合评价情况及评价结论

基于书面及现场核查结果及相关佐证材料分析，2020 年度“新海街道 2020 年环卫保洁市场化作业项目”综合评价得分为 86.94 分，绩效等级为“良”（注：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差）。综合评价情况如表 5 所示。

表 5 绩效评价得分汇总表（详见附件 1）

一级指标	分 值	得 分	得分率
决 策	20	18.20	91.00%
过 程	20	17.49	87.45%
产 出	35	30.00	85.71%
效 果	25	21.25	85.00%
合 计	100	86.94	86.94%

三、主要绩效

项目实施以来，新增就业岗位数实际完成率达标，促进了就业；清扫保洁工作质量也得到了持续改善，从数字化管理平台环境卫生问题案件总体情况、环境卫生问题整改率及整改及时率等，均反映出街道环境卫生问题较以往年度有较大的提升。项目实施以来，区域居民生活环境质量改善程度较高，满意度调查结果显示，群众满意度超过 90%。

四、存在的问题及原因分析（略）

（一）部分绩效指标设置不够科学合理，也缺乏切实可行的中长期工作规划

（二）项目管理机制不够健全，未能较好保障项目实施质量

（三）部分合同条款约定不严谨

（四）需进一步关注成本效益的问题

（五）环卫作业监管智能化、信息化水平有待提升

（六）存在支付滞后现象，一定程度上影响了资金使用效益

（七）反映项目实施产出与效果的材料及数据偏少

（八）缺少对项目实施过程的经验、困难总结和改进的思路

五、有关建议（略）

（一）提高预算绩效管理认识，强化绩效评价工作，并制定切实可行的中长期工作规划

（二）建立健全管理机制，进一步有效保障项目实施质量

（三）进一步规范合同管理，避免发生相关纠纷或风险

（四）强化专项费用日常监管，保障资金有效使用

（五）优化及提升环卫管理智能化、信息化水平，为项目后续监督和管理提供有力支撑

（六）加强对项目支付进度的监控

（七）完善项目档案管理制度项目资料

（八）做好项目总结，提高未来绩效