

新津街道网格环卫作业市场保洁费项目 2020 年绩效评价报告

(深圳市远上绩效评价服务有限公司)

一、评价项目概要

(一) 项目概况

通过有资质的环卫专业队伍实施环卫作业，积极稳妥推进环卫作业市场化，不断提高街道环卫作业质量，提升环境卫生管理水平，努力创建全国文明城市和巩固国家卫生城市，推动新津生态文明建设和乡村振兴建设进一步发展。

新津街道办按照实事求是、应算尽算的原则，一是如实做好项目的预算和审核工作，招标完成后与中标单位签订合同，并做好新老作业单位的移交接等工作。二是街道负责牵头辖区居委、环卫作业单位和执法中队，加强对沿街门店“门前三包”责任制的管理和执法，加强对乱丢乱倒垃圾杂物影响市容环境卫生等现象的管理和执法，促进城市整洁有序。三是作为监管责任主体，负责做好检查、监督和考核等工作，包括日常检查、样本抽查和现场随机检查、月度考核等方式。

根据《关于批复 2020 年部门预算通知》(汕龙财〔2020〕12 号)，年初预算安排了 2020 年街道网格环卫作业市场化保洁费专项支出资金 1,957.78 万元，截至 2020 年 12 月 31 日，新津街道实际支出 1,504.83 万元，预算执行率为 76.86%。

(二) 项目绩效目标

项目预期总体绩效目标为确保道路清扫保洁及垃圾收

集作业服务顺利实施，全面提高辖区城市环境卫生质量。预期阶段性目标一是提高辖区城市环境卫生质量，二是规范环卫作业行为。根据新津街道提供《项目支出绩效自评表》等材料，2020 年项目总体目标为：“督促街道组织环卫企业加大清扫保洁力度，提升城区环境卫生品质；运用智慧化手段结合现场检查情况，实现人车出勤、作业质量等全方面监管，提高精细化管理水平”。2020 年，如期实现预期总体目标和阶段性目标。

（三）评价原则和方法

本次绩效评价遵循实事求是，客观公正，科学规范的原则。为使评价结论科学合理、客观公正，评价方法主要采用成本效益分析法、目标结果比较法、公众评判法等；评价指标分析主要采用定量指标分析，并辅以部分定性分析。

二、综合评价情况及评价结论

基于书面及现场核查结果及相关佐证材料分析，2020 年度“新津街道网格环卫作业市场保洁费”综合评价得分为 86.27 分，绩效等级为“良”（注：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差）。综合评价情况如表 5 所示。

表 5 绩效评价得分汇总表（详见附件 1）

一级指标	分 值	得 分	得分率
决 策	20	18.20	91.00%
过 程	20	17.07	85.35%

产 出	30	25.75	85.83%
效 果	30	25.25	84.17%
合 计	100	86.27	86.27%

三、主要绩效

项目实施以来，新增就业岗位数实际完成率达标，促进了就业；清扫保洁工作质量也得到了持续改善，从数字化管理平台环境卫生问题案件总体情况、环境卫生问题整改率及整改及时率等，均反映出街道环境卫生问题较以往年度有较大的提升。

实施区域生活垃圾无害化处理率，区域居民生活环境质量改善程度较高。满意度调查结果显示，群众满意度超过 90%。

四、存在的问题及原因分析（略）

（一）整合各项环卫工作，清扫保洁服务一体化还需进一步加强

（二）部分绩效指标设置不够科学合理，也缺乏切实可行的中长期工作规划

（三）项目管理机制有待进一步健全，以便能更好保障项目实施质量

（四）部分合同条款约定不严谨

（五）需进一步关注成本效益的问题

（六）环卫作业监管智能化、信息化水平有待提升

（七）存在支付滞后现象，一定程度上影响了资金使用效益

（八）反映项目实施产出与效果的材料及数据偏少

（九）缺少对项目实施过程的经验、困难总结和改进的思路

五、有关建议（略）

（一）进一步推动街道环卫服务向集约化、精细化方面发展

（二）提高预算绩效管理认识，强化绩效评价工作，并制定切实可行的中长期工作规划

（三）建立健全管理机制，进一步有效保障项目实施质量

（四）进一步规范合同管理，避免发生相关纠纷或风险

（五）强化专项费用日常监管，保障资金有效使用

（六）优化及提升环卫管理智能化、信息化水平，为项目后续监督和管理提供有力支撑

（七）加强对项目支付进度的监控

（八）完善项目档案管理制度项目资料

（九）做好项目总结，提高未来绩效